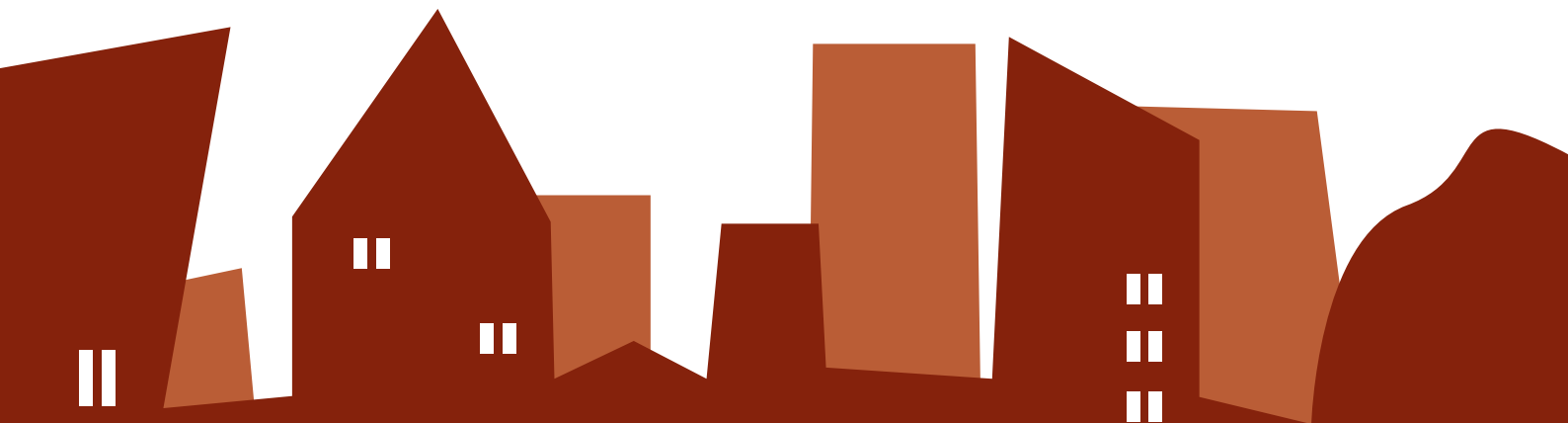


Välkommen till ditt nya hem

Vi är glada att du är hyresgäst hos oss.
Eftersom trivseln har stor betydelse försöker vi
göra både hus och den närmaste omgivningen
så inbjudande som möjligt, och hoppas att du
och vi kan hjälpas åt i detta arbete.

På följande sidor har vi samlat ihop tips
och förslag som underlättar och hjälper
dig som bor hos oss.



NÄR DU SKALL FLYTTA IN

Före inflyttningen är det en hel del saker att tänka på.

Här är en bra kom-ihåg-lista!

- ☐ Beställ en besiktning av både din gamla och nya lägenhet.
- ☐ Adressändra. Du kan ändra din adress på Adressändring: www.adressandring.se eller tel 020-97 98 99. De flesta myndigheter får då meddelande om att du har flyttat. Din lägenhet har idag ett officiellt fyrsiffrigt nummer som du ska använda för att folkbokföra dig på den nya adressen. Meddela din nya adress till vänner, bekanta, arbetsgivare, försäkringsbolag, kreditgivare, föreningar, tidningar som du prenumererar på och så vidare.
- ☐ Flytta din hemförsäkring.
- ☐ Avsluta ditt gamla elabonnemang.
- ☐ Sätt upp hänglås eller liknande på ditt nya förråd.
- ☐ Meddela Husvärden vilket namn som ska stå på dörren. Fäst inga egna skyltar på dörren.
- ☐ Säg "Hej" till den du möter i ditt nya hus. En oinbjuden gäst gillar inte ett "Hej" och en ny granne tycker oftast att det är trevligt. Ett "Hej" skapar trygghet!



**HEM ATT
TRIVAS I**

TRIVSELREGLER

- ☐ Skaka inte sängkläder eller mattor från fönster eller balkong.
- ☐ Visa extra hänsyn mellan kl 22.00 och 08.00.
- ☐ Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest.
- ☐ Mata inte fåglar från fönster eller balkong.
- ☐ Grilla på anvisad plats. Vår fastighetspersonal vet vad som gäller för ditt område.
- ☐ Sätt balkonglådor på balkongräckets insida.
- ☐ Se till att husdjur inte stör omgivningen.
- ☐ Låt TV och stereo vara underhållning för dig själv, och inte dina grannar.
- ☐ Kör inte med motorfordon på gångbanor och gräsmattor.
- ☐ Parkera endast inom anvisade platser.
- ☐ Hjälp till att förhindra inbrott genom att aldrig ställa upp entrédörrar och alltid låsa till exempel källardörrar.

PERSIENNER

Persienner som inte är standard i lägenheten är den boendes egendom. Du sköter därför underhåll och reparationer själv.

BALKONGER

Balkongerna kan handikappanpassas med en plåtramp, vänligen kontakta Husvärden om detta.



**LUGNT
BOENDE**

OM NÅGOT BLIR FEL I LÄGENHETEN

Om det uppstår en skada eller ett fel i din lägenhet ska du genast anmäla detta till Husvärden. Detsamma gäller för gemensamma utrymmen.

- ☐ Anlita jourhjälp endast om ett fel är akut och måste åtgärdas omedelbart. Skador som snabbt förvärras, t ex vattenläckage och liknande, ska givetvis anmälas och åtgärdas omgående.
- ☐ Om du upptäcker ohyra och skadedjur i din lägenhet måste du omedelbart informera Husvärden.
- ☐ Om du låser dig ute och anlitar hyresvärden eller en låssmed för att få dörren öppnad, får du själv betala för detta.
- ☐ Vid fel på TV, bredband eller telefoni – kontakta Telia på:
telia.se/privat/support

FELANMÄLAN

*Ring eller
maila direkt*

Om du behöver hjälp med något i din lägenhet kan du enkelt göra en felanmälan till Husvärden genom att gå in på hemsidan eller kontakta oss via telefon eller mail.



TELEFON

031-67 87 00

MAIL

info@husvarlden.com



När något mycket akut inträffar i din lägenhet eller fastigheten efter kontorstid vänligen kontakta vår jour på SOS-Alarm telefon 031-334 10 31.

FUNDERAR DU PÅ ATT FLYTTA?

Uppsägning ska ske skriftligen senast vid det månadsskifte som infaller tre kalendermånader före önskad avflyttning. Om du till exempel vill lämna din lägenhet den 1 oktober, måste du säga upp lägenheten senast 30 juni.

ANDRA SAKER ATT TÄNKA PÅ:

- ☐ Du är skyldig att lämna lägenheten senast klockan 12.00 dagen efter att hyresavtalet upphör att gälla. Om dagen infaller på en lördag, söndag eller annan helgdag, får du flytta ut senast kl 12.00 första vardagen därefter.
- ☐ Innan du lämnar din lägenhet behöver den vara ordentligt flyttstädad.
- ☐ När du har sagt upp ditt hyresavtal är du enligt hyreslagen skyldig att visa lägenheten för nya intressenter. Du måste också hålla din lägenhet tillgänglig för besiktning.



HEM ATT
TRIVAS I

ATT SKÖTA OM SIN BOSTAD

De flesta ytskikten i lägenheten är tåliga och lättskötta. Ljummet vatten och lite mildt rengöringsmedel är normalt tillräckligt för att rengöra de flesta typer av ytskikt. För en del material finns det dock speciella föreskrifter som bör följas. Är du osäker, kontakta Husvärden för att få råd och tips.

GOLV

Ett bra sätt att skydda golvet är att sätta möbeltassar av filt under benen på möblerna. Om du ska flytta tunga möbler som du inte orkar bära kan du lägga en matta eller filt under möbeln och skjuta den försiktigt till sin nya plats. På så vis minskar du risken för skrapmärken på golvet.

RENGÖRING

- ☐ **Parkettgolv och plastmattor:** Rengör med lätt fuktad trasa och ett mildt rengöringsmedel. Torka genast.
- ☐ **Linoleummattor:** Rengör med lätt fuktad trasa och ett mildt rengöringsmedel.



OMTANKE OM
DIN MILJÖ

TAK

RENGÖRING

De flesta tak är svåra att rengöra. Rådgör därför alltid med Husvärden om det går att tvätta taket innan du försöker.

- ☐ Det är inte tillåtet att borra i taket. Det finns uppsatta krokar för belysning.

VÄGGAR

Väggarna i din lägenhet kan vara av olika material. När du vill sätta upp saker på en vägg ska du välja en krok som är speciellt avsedd för väggmaterialet.

Gör aldrig hål i väggarna i badrummet. Dessa väggar har i regel ett speciellt tätskikt för att hindra att fukt kommer in i väggen. Gör man hål i tätskiktet, kan fukten komma in och orsaka skador.

Gör inte hål i kakelplattor i köket – kakel spricker lätt. Vänd dig till en fackman eller rådgör med Husvärden.

RENGÖRING

- ☐ **Målade väggytor:** Rengör med ljummet vatten och ett mildt rengöringsmedel.
- ☐ **Plastdetaljer:** Rengör med ljummet vatten och ett mildt rengöringsmedel.



OMTANKE OM
DIN MILJÖ

MÅLA OCH TAPETSERA

NÅGRA SAKER DU BÖR TÄNKA PÅ INNAN DU SÄTTER IGÅNG:

- ☐ Arbetet ska vara fackmannamässigt utfört. Du kan bli ersättningsskyldig när du flyttar om arbetet är slarvigt gjort, om du använt felaktigt material eller valt en extrem färgsättning.
- ☐ Det är alltid bra att prata med Husvärden innan du utför arbeten i din lägenhet.
- ☐ Om du tar bort exempelvis innerdörrar eller köksluckor – spara dem, de är Husvärdens egendom.



**OMTANKE OM
DIN MILJÖ**



KÖK

Lägenheten är redan utrustad med spis, kylskåp, frys och andra vitvaror som hyresvärden normalt ansvarar för. Var noga med regelbunden rengöring enligt tillverkarens anvisningar.

RENGÖRING

Kyl och frys: Regelbunden avfrostning ger en jämn temperatur och sparar energi. Dessutom håller varorna längre. Om självavfrostning saknas, låt isen tina. Hacka eller bryt inte bort den.

Fläkt och ventiler: Om fläkt och ventiler hålls rena minskas nedsmutsningen av övriga ytor i köket. Fettansamling i filter och spiskåpor ökar brandrisken. Kolfilter är liksom glödlampor en förbrukningsvara som du själv ska stå för. I allmänhet behöver ett sådant filter bytas efter 1–2 år för att fläkten ska fungera tillfredsställande.

Spis: Torka bort fettfläckar från spishäll och ugn så fort som möjligt så att fett inte bränns fast. Torka med en fuktad trasa. För ugn rengöring finns effektiva rengöringsmedel.

KÄLLSORTERING

Det finns ett miljöhus på gården där du kan sortera ditt hushållsavfall.



TOALETT OCH BAD

- ☐ Spola bara ned toalettpapper i toaletten, annars kan det bli stopp. Tops, plåster och bomullsroundeller hör hemma i papperskorgen. Kemikalier ska lämnas bort för källsortering, håll inte ut kemikalier i tvättstället.
- ☐ Be en granne eller anhörig spola lite vatten i handfat, golvbrunnar, toalettstol och diskho om du är borta en längre tid för att slippa dålig lukt i lägenheten.
- ☐ Använd en mjuk borste och milt rengöringsmedel för att hålla toalettstol och porslinet i badrummet rent och snyggt.
- ☐ Rengör golvbrunnen med jämna tidsmellanrum.



**OMTANKE OM
DIN MILJÖ**

DIN INOMHUSMILJÖ

Målsättningen att husen, i harmoni med områdets övriga miljöarbete, ska uppnå kraven för de högre nivåerna i klassificeringssystemet Miljöbyggnad. Vi skapar miljömässigt hållbara byggnader inom tre områden; energi, inomhusmiljö och byggnadsmaterial.

DU KAN BIDRA TILL EN BRA INOMHUSMILJÖ GENOM ATT:

- ☐ Se till att till- och frånluftsventiler är öppna, så att ventilationen kan fungera som den ska.
- ☐ Rengöra ventilationsdon och filter regelbundet.
- ☐ Se till att elementets termostat är frilagd. Ge värmen fritt spelrum!
- ☐ Kontakta Husvärden om du ser tecken på fukt och mögel i lägenheten.



**OMTANKE OM
DIN MILJÖ**



SPARA ENERGI

DU KAN SPARA ENERGI I DIN LÄGENHET GENOM ATT:

- ☐ Reglera temperaturen på elementen med hjälp av termostaten istället för att vädra ut värmen.
- ☐ Placera inte möbler eller gardiner framför elementen.
- ☐ Meddela Husvärden om kranar eller wc-stolar står och droppar.
- ☐ Använda diskbalja i stället för att skölja disken under rinnande vatten.
- ☐ Stänga av TV:n med mera med strömbrytaren.
- ☐ Tvätta inte kläder i högre temperatur än vad som är nödvändigt.
- ☐ Vara vaksam på din el- och vattenanvändning för att sänka kostnaderna.



**OMTANKE OM
DIN MILJÖ**

HEMFÖRSÄKRING

Livet är fullt av oförutsedda händelser. Då känns det tryggt att ha tecknat en hemförsäkring. Här är några tips på hur du undviker tråkiga överraskningar.

Inbrott, brand eller vattenskador kan drabba vem som helst. Du riskerar att bli ersättningsskyldig till exempel om ditt akvarium eller din tvättmaskin börjar läcka och det blir skador i din lägenhet eller på en grannes egendom.

En hemförsäkring täcker denna typ av skador.

Förvara inte stöldbegärlig egendom i förrådsutrymme eller vindsförråd.



TRYGGHET I
VARJE VRÅ

BRANDSÄKERHET

Bostadsbränder är den vanligaste branden med dödlig utgång. Ofta är det vardagliga orsaker till bränderna, till exempel en glömd platta på spisen, levande ljus eller rökning. För att öka brandsäkerheten är brandvarnare ett måste. Därtill rekommenderar myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, att man har en pulversläckare på minst sex kilo hemma.

ANNAT SOM ÄR BRA ATT TÄNKA PÅ:

- ☐ Dra ur kontakten till kaffebryggare, hårtorkar, mobilladdare och liknande när de inte används.
- ☐ Placera inget som lätt fattar eld på eller vid spisen.
- ☐ Gör ren spisfläkten regelbundet. En bortglömd kastrull på spisen kan lätt fatta eld. Elden kan sprida sig till spisfläkten om den är igensatt av fett, och därifrån vidare i huset.
- ☐ Använd skyddskåpor på lampor i garderober och andra platser så att brännbart material inte kan komma i kontakt med glödlampor.
- ☐ Lämna inte levande ljus tända och obevakade.
- ☐ Håll trapphuset och loftgångar rent från brännbart material.
- ☐ Förvara inte brännbart material intill fasaden.
- ☐ Placera inte dörmatta, barnvagn, cykel eller andra föremål i gemensamma utrymmen som trapphus eller loftgångar – det hindrar utrymning vid brand men också sjuktransporter och städning.



**TRYGGHET I
VARJE VRÅ**



BARNSÄKERHET

För småbarn utgör kök, fönster och eluttag de största riskerna. Med relativt billiga hjälpmedel kan du minska risken.

SAKER SOM ÄR BRA ATT TÄNKA PÅ:

- ☐ Placera köksredskap som kan vara farliga för barn samt tvätt- och rengöringsmedel så att barn inte kommer åt dem.
- ☐ Tänk på att inte låta handtag från kastruller stekpannor sticka ut så att små barn kan få tag i dem. *Spisskydd finns att hämta ut hos Husvärden.*

FARLIGA PLATSER FÖR BARN

Platser där du behöver vara extra uppmärksam kan vara till exempel tvättstuga, hiss, soprum och garage. Ytterligare tips på hur du kan höja säkerheten i ditt barns miljö kan du få om du vänder dig till kommunens konsumentrådgivning eller läser om barnsäkerhet på www.konsumentverket.se.



TRYGGHET I
VARJE VRÅ



P-HUS

Du ansöker om P-tillstånd på **www.parkera.se/krokslattsfabriker**.

Du måste få din nyckel-tag programmerad hos oss för att komma in i P-huset då det är låst klockan 22.00–06.00



**NÄRHET OCH
ENKELHET**

